

## **Anlage – Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular (nur Verbraucher)**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Itschner GmbH, Leipziger Straße 47a, 38124 Braunschweig, E-Mail: [info@itschner-group.de](mailto:info@itschner-group.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder per Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so werden wir einen angemessenen Betrag erheben, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht. Bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt das Widerrufsrecht, wenn Sie dem Beginn der Ausführung ausdrücklich zugestimmt haben.

### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht u. a. bei

- vollständig erbrachten Dienstleistungen, wenn Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben
- Verträgen zur Lieferung nicht vorgefertigter Waren, die nach individueller Auswahl des Verbrauchers hergestellt werden oder eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind
- dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, die auf Ihr ausdrückliches Verlangen hin bei Ihnen vor Ort erbracht werden

Bei Verträgen über die Lieferung von Waren beträgt die Frist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.